Приложение №1 к приказу № ПП-30257 от 25.03.2026

ПОЛОЖЕНИЕ

О стимулирующей акции

«Весна – тают пени!»

г. Якутск

2026

1. Общие положения:

1.1. Организатор стимулирующей акции «Весна – тают пени!» – АО «Теплоэнергия» (далее - Организатор).

1.2. Настоящее Положение регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения стимулирующей акции «Весна – тают пени!» (далее – Акция). Настоящее Положение является внутренним нормативным документом, определяющим правила проведения акции, условия и её порядок.

1.3. Акция проводится на территории города городского округа «город Якутск» в зоне деятельности Организатора как единой теплоснабжающей организации, организации, осуществляющей горячее водоснабжение и гарантирующей организации холодного водоснабжения. Акция распространяется исключительно на объекты, подключенные к централизованным сетям надлежащим образом.

1.4. Срок проведения Акции – с 01.04.2026 года по 30.04.2026 года.

2. Участники Акции:

2.1. Участниками Акции являются потребители услуг физические лица (за исключением индивидуальных предпринимателей, глав крестьянских (фермерских) хозяйств, далее – Потребители), собственники и пользователи жилых помещений в многоквартирных жилых домах и индивидуальных жилых домах, проживающие на территории городского округа «город Якутск».

2.2. При наличии у Потребителя нескольких лицевых счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.

2.3. Действия Акции не распространяется на Участников, не отвечающих требованиям настоящего Положения.

3. Цели проведения Акции:

3.1. Сокращение просроченной дебиторской задолженности Потребителей, повышение платежной дисциплины.

3.2. Стимулирование Потребителей к оплате задолженности за услуги тепловой энергии и горячего водоснабжения в пределах городского округа «город Якутск».

4. Условия Акции:

4.1. Организатор предоставляет возможность Потребителям оплатить задолженность за услуги тепловой энергии и горячего водоснабжения без учета штрафных санкций в виде начисленной пени.

4.2. Действие Акции не распространяется на лиц, в отношении которых было инициировано либо находится на рассмотрении суда производство по делу о взыскании задолженности за оказанные коммунальные услуги, в том числе как в порядке направленного Организатором заявления о выдаче судебного приказа, так и в порядке искового производства.

4.2.1. Любые суммы неустоек (пеней), начисленные Потребителям в порядке исполнения судебных актов (в том числе судебных приказов, судебных решений, апелляционных определений и т.д.), не подлежат списанию в рамках настоящей Акции.

4.2.2. Инициирование Потребителем отмены либо изменения как не вступивших, так и вступивших в законную силу судебных актов, в том числе в порядке подачи возражений относительно исполнения судебного приказа, заявления об отмене заочного решения является самостоятельным безусловным основанием для утраты Потребителем права на участие в настоящей акции. При этом в случае совершения соответствующих действий Потребителем после списания начисленных пеней по итогам Акции, все ранее списанные пени подлежат восстановлению в полном объёме с момента начала осуществления Потребителем таких действий.

4.3. Потребитель, имеющий дебиторскую задолженность за услуги тепловой энергии и горячего водоснабжения и желающий принять участие в акции, должен своевременно и в полном объёме произвести оплату основного долга в адрес Организатора Акции в сроки, указанные в п. 1.4 настоящего Положения, без учета суммы начисленных штрафных санкций (пени) за нарушение условий оплаты.

5. Подведение итогов Акции:

5.1. Организатором Акции осуществляется проверка на соответствие условиям раздела 4.

5.2. В отношении Участников, выполнивших условия, предусмотренные разделом 4 настоящего Положения, очередные платежные документы за расчетный период июнь 2026 года будут предъявлены к оплате с аннулированными пенями на условиях, предусмотренных разделом 4 настоящего Положения.

6. Порядок информирования об Акции:

6.1. Информирование потенциальных участников о настоящих Правилах, а также об их изменениях, производится путем публикации Положения о проведении Акции в сети Интернет на сайте https://yakutskteplo.ru/, в течение всего периода проведения Акции.

6.2. Организатор Акции вправе осуществлять дополнительное информирование об Акции путем рассылки соответствующих информационных сообщений в средства массовой информации, публикации объявлений в местах обслуживания потребителей услуг и указания соответствующей информации в платежных документах.